

## FICHE DE POSTE

### ESTHETICIEN(NE)

Poste ouvert aux personnes en situation de handicap.

Sous la responsabilité de la Responsable du SPA, vous assurez quatre missions principales mais vous êtes suffisamment flexible pour évoluer et assumer ponctuellement d'autres missions nécessaires au bon fonctionnement de l'établissement.

#### *1. Accueil et prise en charge des clients,*

- Vous accueillez les clients, identifiez ses besoins et le conseillez sur les produits et services
- Vous renseignez, orientez et êtes à l'écoute,

#### *2. Réalisation des soins esthétiques*

- Vous définissez le soin adapté à la personne et appliquez les produits cosmétiques
- Vous installez le client et surveillez la conformité de déroulement des appareils cosmétiques, bains, douches, sauna, hammam...
- Vous réalisez les soins d'embellissement et d'entretien corporel des personnes et les conseillez en matière d'esthétique et de produits de beauté selon les règles d'hygiène
- Vous réalisez les soins du visage et du corps

#### *3. Vente de produits, réassort*

- Vous proposez à la vente les produits cosmétiques
- Vous aidez à réapprovisionner les linéaires, plans de travail, vitrines, cabines etc...

#### *4. Hygiène et soin*

- Vous effectuez le nettoyage et respectez une hygiène stricte des cabines

- Vous nettoyez les outils, accessoires, matériel, cabine, plan de travail, lavabos, wc etc.. videz les poubelles...

- Vous prenez soin du matériel avec lequel vous travaillez

- Vous veillez à la bonne tenue des espaces de soins et d'attentes (agencement/propreté)

Compétences requises :

- Compétences techniques :

- Connaître les soins esthétiques et leurs pratiques,
- Connaître le matériel utilisé (LPG dernière génération),
- Connaître les produits cosmétiques et leur utilisation (produits Phyt's et Equatoria),
- Connaître les soins et leurs pratiques,
- Renseigner et savoir répondre à toutes les interrogations du curiste/patient/client,
- Appliquer les protocoles d'hygiène,
- Créer et développer une relation de confiance et de conseil avec le client et/ou son entourage,
- Savoir orienter le client/curiste dans les différents services,
- Appliquer les procédures de nettoyage et désinfection

- Qualités comportementales :

- Principe de relation client/patient,
- Bonne présentation (tenue et hygiène irréprochable),
- Bonne dynamique relationnelle (tant envers ses collaborateurs que la clientèle),
- Savoir s'adapter au fonctionnement et aux impératifs de l'établissement,
- Etre à l'écoute, disponible et diplomate,
- Etre fiable, discrète, effectuer un droit de réserve, pas de familiarité avec les curistes,
- Respecter le curiste, le secret médical et les règles de confidentialité,
- Etre polyvalente, posséder de la rigueur,
- Avoir le sens de l'organisation et de l'initiative,
- Respecter les horaires de travail,
- Etre autonome.



## **CONDITIONS**

- Contrat saisonnier du 4 avril au 21 octobre 2023
- Statut : employé
- Travail du mardi au samedi ou du mercredi au dimanche
- Assurer la fermeture et/ou l'ouverture de l'espace bien être
- A temps plein : 35h/sem
- La rémunération est fixée selon l'ancienneté et/ou les compétences

**LUCIE TAILHARDAT**

**[l.tailhardat@grandsthermes.com](mailto:l.tailhardat@grandsthermes.com)**